

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous sommes ravis de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits et nous nous engageons à améliorer votre expérience client dans le respect de toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Veillez trouver ci-dessous notre politique de protection des données à caractère personnel (**Politique de protection des données à caractère personnel**) qui explique la manière dont nous traitons vos données personnelles.

La Politique de protection des données à caractère personnel ci-dessous est fournie par :

- en ce qui concerne le traitement des données liées à l'utilisation du Site Internet (**Site Internet**) : European Appliances France SAS, société par actions simplifiée, constituée sous le régime des lois françaises, dont le siège social est situé 11-13 cours Valmy, 92800 Puteaux, France;
- en ce qui concerne le traitement des données liées à l'utilisation des applications et/ou des appareils intelligents de Whirlpool - c'est-à-dire des appareils ménagers qui se connectent à Internet (**Application** ou **Appareils Connectés**) : Beko Europe Management SRL, dont le siège social est situé Via Varesina 204, 20156 Milano (MI), Italie

chacun en sa qualité de responsable de traitement (**Entreprise , nous** ou **notre**).

La Politique de protection des données à caractère personnel s'applique aux utilisateurs du Site Internet et/ou l'Application et/ou des Appareils Connectés et à toute autre personne qui interagit avec nous par d'autres canaux (**Utilisateurs, vous** ou **votre**).

En ce qui concerne le traitement des données collectées par le biais des sites Internet d'enregistrement des produits ("**Site Internet d'Enregistrement**") ou par le biais du centre d'appel, pour l'enregistrement des produits de l'Entreprise que vous avez achetés ou la fourniture de services client et le traitement ultérieur relatif à tout achat d'extension de garanties, y compris toute activité de marketing connexe, en relation avec lequel l'Entreprise agit en tant que responsable du traitement de données, veuillez consulter les

informations contenues dans la **section 2. 2** de la présente Politique de protection des données à caractère personnel.

La Politique de protection des données à caractère personnel fournit les principales informations concernant les méthodes utilisées pour collecter et traiter les données personnelles des Utilisateurs, conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) n° 2016/679, **RGPD**) et de toute autre loi et réglementation locale applicable.

Pour toute clarification ou demande concernant la Politique de protection des données à caractère personnel et le traitement des données personnelles effectué par l'Entreprise, vous pouvez nous contacter en utilisant notre formulaire de contact disponible au [lien suivant](#).

LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous collectons :

1. les données personnelles que vous avez partagées avec nous ;
2. les données que nous avons collectées lorsque nous concluons des contrats de vente et de prestations de services avec vous ;
3. les données collectées par nos centres d'appels ;
4. les données concernant votre activité sur le Site Internet, l'Application ou par le biais des Appareils Connectés ; et
5. les informations fournies ou collectées via d'autres sources.

Nous ne collectons pas de catégories particulières de données à caractère personnel vous concernant (par exemple, des données à caractère personnel relatives à la santé ou à des condamnations pénales et à des infractions).

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

POUR QUELLES FINALITÉS NOUS UTILISONS VOS DONNÉES

Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir les services demandés, y compris, mais sans s'y limiter, pour vous contacter en cas de problèmes de sécurité liés à votre appareil électroménager, pour vous permettre de naviguer sur le Site Internet et/ou le Site Internet d'Enregistrement, utiliser l'Application et/ou les Appareils Connectés, pour vous permettre d'enregistrer les produits de l'Entreprise que vous avez achetés, de bénéficier du service client que nous mettons à votre disposition ainsi que de souscrire à des politiques d'extension de garantie proposées par l'intermédiaire de nos partenaires et pour répondre aux demandes et pour interagir avec nos services, y compris ceux proposés par les centres d'appels. Vos données personnelles peuvent également être utilisées pour participer à des enquêtes de satisfaction sur les services et produits que nous offrons.

Le cas échéant et comme expliqué plus en détail ci-dessous, nous pouvons également traiter vos données personnelles pour vous envoyer des communications marketing, y compris des offres et des remises de notre part et de celle de nos partenaires de confiance.

Avec un autre consentement spécifique, nous pouvons également établir le profil de vos préférences et intérêts afin de vous envoyer des communications marketing personnalisées. Nous pouvons enregistrer les appels téléphoniques que vous passez à notre centre d'appel sur la base de votre consentement. Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

SUR QUEL FONDEMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES

Nous n'utilisons vos données que lorsqu'il existe une base légale pour le traitement des données à caractère personnel, telle que :

- exécuter un contrat que nous avons avec vous ;
- nous conformer à nos obligations légales ;
- protéger les intérêts légitimes de l'Entreprise ; ou de tiers ou
- votre consentement.

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

PENDANT COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES

Nous utilisons vos données personnelles pour la période strictement nécessaire à la réalisation des objectifs énoncés dans la présente Politique de protection des données à caractère personnel.

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

CE QUE NOUS FAISONS POUR PROTÉGER VOS DONNÉES

La sécurité de vos données est une priorité pour nous. À cette fin, nous avons mis en place des mesures administratives, techniques et organisationnelles appropriées destinées à protéger vos données personnelles contre la perte, le vol et l'utilisation non autorisée, la divulgation ou la modification.

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

AVEC QUI NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES

Nous pouvons partager vos données avec (1) des prestataires de services, (2) des sociétés de Beko Europe, et (3) les autorités publiques et (4) des partenaires marketing et commerciaux.

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

LES TRANSFERTS DE VOS DONNÉES EN DEHORS DE L'EEE

Vos données peuvent être transférées à des destinataires situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Dans tous les cas, nous nous assurons toujours que des garanties appropriées conformes au RGPD soient mises en œuvre.

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

VOS DROITS

Vous avez le droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles, de limitation et d'opposition au traitement, de retrait du consentement et « post mortem » à tout moment.

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

NOUS CONTACTER

Vous pouvez nous contacter en utilisant notre formulaire de contact disponible au [lien suivant](#).

1. TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

L'Entreprise traite les catégories suivantes d'informations vous concernant, en fonction du type d'interaction avec vous :

1. Données personnelles fournies directement par vous

L'Entreprise traite les données personnelles vous concernant collectées ou fournies directement par vous par différents canaux et à différentes occasions, ainsi que par différentes sources.

Les exemples de données personnelles que nous collectons comprennent :

- a) les données personnelles fournies au moment de la création d'un compte sur le Site Internet et/ou sur l'Application, de l'achat d'un produit ou d'un service sur le Site Internet, de l'enregistrement du produit acheté, de l'envoi d'une demande d'information, d'assistance ou de services liés à l'achat (tels que, nom, prénom, adresse résidentielle, e-mail, numéro de téléphone, appareils achetés par vous, services demandés par vous) ;
- b) les données personnelles fournies lors des appels téléphoniques à nos centres d'appels (y compris les dates et heures des appels, les coordonnées de l'appelant et les informations relatives à votre commande) ;
- c) les données personnelles contenues dans les images, l'audio et/ou la vidéo que vous soumettez ou que vous permettez à l'Application ou aux Appareils Connectés de capturer ;

- d) les données personnelles fournies NOUS CONTACTER par les produits ou services d'autres parties que vous connectez via l'Application ou les Appareils Connectés.

Nous pouvons recevoir vos données personnelles de la part de tiers, tels que des compagnies d'assurance et de distribution.

2. Données collectées par l'intermédiaire du Site Internet, de l'Application et des Appareils Connectés

Le Site Internet, l'Application et les Appareils Connectés collectent vos données personnelles pour diverses raisons exposées dans la section suivante de la présente Politique (notamment techniques et liées à leur fonctionnement), telles que :

1. l'adresse IP et le nom de domaine de votre ordinateur ;
2. l'ID, le modèle et le numéro de série des Appareils Connectés ;
3. l'adresse IP de votre routeur domestique lors de la connexion d'un Appareil Connecté à notre réseau ;
4. le type de navigateur et le système d'exploitation utilisés ;
5. l'emplacement physique de votre Appareil Connecté (tel que déterminé, par exemple, à l'aide de satellites, d'antennes relais de téléphonie mobile et de signaux WiFi) ; et
6. d'autres informations sur votre session en ligne, telles que les adresses URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour envoyer la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique relatif au statut de la réponse reçue du serveur et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation utilisé par l'appareil de l'Utilisateur.

Après que vous ayez connecté votre Appareil Connecté à notre réseau, nous pouvons collecter automatiquement et périodiquement des informations provenant de l'Appareil Connecté, y compris son état (par exemple, si l'Appareil Connecté est éteint ou allumé, et des détails sur le cycle ou la fonction qu'il exécute), les instructions qui ont été saisies sur l'Appareil Connecté, les codes de panne ou d'erreur et les aspects de son environnement qui peuvent affecter son fonctionnement (par exemple, le voltage d'entrée, la force du signal et la température de l'air). Nous pouvons suivre et collecter les données d'utilisation de l'Application, telles que la date et l'heure auxquelles l'Application accède à nos serveurs, les informations qui ont été téléchargées dans l'Application et les instructions qui sont transmises à l'Appareil Connecté.

Les données collectées par le biais du Site Internet et de l'Application sont également utilisées dans le but de recueillir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du Site Internet, de l'Application et des Appareils Connectés et de vérifier leur bon fonctionnement, et sont stockées conformément à nos exigences en matière de conservation des données. Toutefois, pour certaines activités, telles que les services

après-vente ou les activités de contrôle et/ou de mesure des performances, des données personnelles peuvent être traitées.

Ces données peuvent également être utilisées pour déterminer les responsabilités en cas de délits informatiques perpétrés contre le Site Internet, l'Application et/ou les Appareils Connectés.

Si vous préférez que l'Entreprise ne collecte aucune donnée à partir de vos Appareils Connectés, vous devrez déconnecter votre Appareil Connecté de votre routeur sans fil et désactiver le bouton de connexion sans fil de votre Appareil Connecté. La déconnexion de votre Appareil Connecté vous empêchera également d'utiliser l'Appareil Connecté et l'Application, même si votre compte restera actif. Si vous désactivez simplement votre compte sans déconnecter votre Appareil Connecté, les données d'identification de votre Appareil Connecté continueront à être transmises à l'Entreprise.

Sur notre Site Internet, nous pouvons recueillir à la fois des informations qui ne constituent pas des données personnelles (par exemple, pour vérifier le bon fonctionnement du Site Internet et pour produire des statistiques anonymes sur l'utilisation de celui-ci), et des informations qui contiennent des données personnelles de l'Utilisateur, par le biais de différents types de cookies ou d'autres technologies de suivi (par exemple, pixels et balises web), après que vous ayez donné votre consentement à l'installation de ces technologies (lorsque le consentement est requis).

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies que nous installons par le biais du Site Internet dans notre [Politique relative aux cookies](#). Si les informations collectées par le biais des cookies sont des données personnelles, outre la politique relative aux cookies susmentionnée, la présente Politique de protection des données personnelles s'appliquera également : veuillez-vous référer aux sections correspondantes.

2. FINALITÉ, BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT ET DE LA CONSERVATION DES DONNÉES

2.1 Finalités du traitement des données, bases légales applicables et durées de conservation

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
a) Pour vous permettre de créer un compte sur le Site Internet ou sur l'Application, de gérer ce compte et de vous envoyer des communications liées à son utilisation.	L'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou de mesures précontractuelles adoptées à la demande de l'Utilisateur - Art. 6	Jusqu'à ce que votre compte soit fermé.

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
<p>b) Pour vous permettre d'enregistrer les produits et les Appareils Connectés que vous avez achetés sur le Site Internet et nous permettre de vous informer de tout problème de sécurité concernant le produit ou l'Appareil Connecté que vous avez enregistré. Les données personnelles sont traitées à cette fin par l'Entreprise et son partenaire commercial D&G en tant que responsables conjoints du traitement. Veuillez consulter la section 2.2 ci-dessous pour plus d'informations.</p>	<p>(1) (b) RGD. La fourniture de données personnelles est nécessaire à cette fin. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, il ne sera pas possible d'enregistrer votre compte.</p> <p>L'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou de mesures précontractuelles adoptées à la demande de l'Utilisateur - Art. 6 (1) (b) RGD. La fourniture de données personnelles est nécessaire à cette fin. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, il ne sera pas possible d'enregistrer le produit ou l'Appareil Connecté que vous avez acheté.</p>	<p>Pour la durée de la garantie et conformément à la législation applicable.</p>
<p>c) effectuer l'achat d'un produit sur le Site Internet et vous fournir des services connexes dans le cadre du contrat, y compris le service clientèle, les services après-vente (tels que la livraison à domicile, l'installation, le retrait, l'approvisionnement en pièces détachées, la réparation, le remplacement, etc.). Les données personnelles sont traitées à cette fin par l'Entreprise et son partenaire</p>	<p>L'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou de mesures précontractuelles adoptées à la demande de l'Utilisateur - Art. 6 (1) (b) RGD. La fourniture de données personnelles est nécessaire à cette fin. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, il</p>	<p>Pour la durée du contrat et au-delà, conformément à la législation applicable.</p>

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
<p>commercial D&G en tant que responsables conjoints du traitement. Veuillez consulter la section 2.2 ci-dessous pour plus d'informations.</p>	<p>ne vous sera pas possible d'acheter le produit ou accéder au service demandé</p>	
<p>d) Traiter et gérer les demandes d'informations relatives à nos produits et services que vous adressez par les canaux mis à disposition par l'Entreprise, y compris via notre service de chat interactif.</p>	<p>L'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou de mesures précontractuelles adoptées à la demande de l'Utilisateur - Art. 6 (1) (b) RGPD. La fourniture de données personnelles est nécessaire à cette fin. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, il ne nous sera pas possible de répondre à votre demande.</p>	<p>Pendant le temps nécessaire pour répondre à la demande.</p>
<p>e) Vous envoyer des communications marketing (sous forme électronique ou non) concernant nos produits et services, également achetés ou enregistrés (par téléphone, courrier, e-mail, SMS, MMS, notifications push sur les plateformes sociales telles que Facebook et Google), ainsi que réaliser des études de marché. Avec le consentement fourni, nous pouvons vous envoyer des communications marketing concernant toutes les marques de l'Entreprise. En plus de cette finalité, veuillez noter que vous pouvez également consentir à recevoir des communications marketing</p>	<p>Votre consentement librement donné, dès lors que les conditions relatives à l'intérêt légitime de l'Entreprise mentionnées ci-dessous ne sont pas remplies - Art. 6(1)(a) du RGPD. La fourniture de données personnelles est facultative à cette fin. Si vous ne donnez pas votre consentement, il n'y aura aucune conséquence de quelque nature que ce soit pour vous. Si vous avez donné votre consentement, vous</p>	<p>En cas de consentement, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. En cas d'intérêt légitime, (comme décrit dans la colonne précédente), jusqu'à ce que vous vous opposiez au traitement de vos données à cette fin.</p>

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
<p>concernant les extensions de garanties, qui sont proposées par notre partenaire D&G. Ce consentement est donné séparément de celui donné à l'Entreprise pour recevoir des communications sur ses produits et services. Le marketing relatif aux extensions de garantie est effectué par les parties en tant que responsables conjoints du traitement. Veuillez consulter la section 2.2 ci-dessous pour plus d'informations.</p>	<p>pouvez le révoquer à tout moment également par le biais du bouton disponible en bas de chaque communication marketing que vous recevrez.</p> <p>L'intérêt légitime de l'Entreprise à inciter les consommateurs acheter ses produits et à mieux connaître les taux de satisfaction de ses clients, lorsque les condition suivantes sont réunies: (i) les coordonnées que nous utilisons pour ce traitement ont été recueillies directement auprès de vous à l'occasion d'une vente ou d'une prestation de services avec nous, et (ii) la communication commerciale que nous vous envoyons concerne des produits ou services analogues à ceux que nous vous avons déjà fournis (dans ce cas, nous vous offrirons la possibilité, de manière expresse, simple, dénuée d'ambiguïté et sans frais (hormis ceux liés à la transmission du refus), de vous opposer à l'utilisation de vos coordonnées de contact électronique en cliquant sur le lien "vous désinscrire" en bas du message à</p>	

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
<p>f) Collecter et analyser votre historique et vos intérêts en tant que consommateur (y compris les achats effectués, les produits enregistrés, l'historique des réparations, les réclamations, les évaluations, l'inscription au programme de fidélité, les interactions avec nos publicités, y compris celles envoyées par e-mail, les intérêts, les données démographiques, les préférences affichées dans notre centre de préférences) et/ou s'appuyer sur le suivi par Meta ou Google de vos caractéristiques, comportements et intérêts affichés sur les plateformes de médias sociaux de Meta ou de Google (par ex. visiteurs, âge, sexe, ville principale, intérêts, intention d'achat) et pour créer des audiences de ciblage dans notre plateforme interne et sur les plateformes de médias sociaux de Meta Ireland Limited et de Google et, afin de vous envoyer ou de vous montrer (ou d'exclure de vous montrer) des communications marketing personnalisées concernant toutes les marques de Entreprise. Pour ce faire, nous pouvons également combiner les données personnelles que nous avons collectées avec des données personnelles collectées par le</p>	<p>chaque fois qu'une communication marketing est envoyée.</p> <p>Votre consentement librement donné - Art. 6(1)(a) RGPD. La fourniture de données à caractère personnel est facultative à cette fin. Si vous ne donnez pas votre consentement, il n'y aura aucune conséquence de quelque nature que ce soit pour vous. Si vous avez donné votre consentement, vous pouvez également le révoquer à tout moment, y compris par l'intermédiaire du centre de préférences auquel vous pouvez accéder en cliquant sur le bouton situé au bas de chaque communication marketing.</p>	<p>En cas de consentement, jusqu'à ce que vous le retirez (à moins qu'il n'expire plus tôt conformément aux lignes directrices réglementaires locales). Les données utilisées à cette fin sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités.</p>

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
<p>biais de technologies de suivi (si vous avez donné votre consentement ad hoc - veuillez voir ci-dessous pour plus d'informations)</p>		
<p>g) Vous envoyer des questionnaires de satisfaction par e-mail ou sms et évaluer votre degré de satisfaction par rapport au produit acheté ou aux services que vous avez utilisés, afin d'améliorer les produits et services qui vous sont proposés (y compris par les fournisseurs de l'Entreprise). Les questionnaires seront anonymes, à l'exception des questionnaires relatifs au service de livraison et d'installation, dans lesquels il vous sera demandé certaines données (telles que le numéro de commande, le fournisseur et la ligne de produits) nécessaires pour évaluer la qualité des services fournis par les fournisseurs Entreprise en ce qui concerne les différents produits/lignes de produits. Les données personnelles peuvent aussi être traitées à cette fin par l'Entreprise et son partenaire commercial D&G en tant que responsables conjoints du traitement des données. Veuillez consulter la section 2.2 ci-dessous pour plus d'informations.</p>	<p>L'intérêt légitime de l'Entreprise ou d'un tiers - art. 6(1)(f) du RGPD.</p> <p>La fourniture de données à caractère personnel est nécessaire à cette fin. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement effectué à cette fin.</p>	<p>Jusqu'à l'envoi du questionnaire ou, en ce qui concerne les questionnaires relatifs au service de livraison et d'installation, jusqu'à l'évaluation de la qualité du service fourni par les fournisseurs ou, en tout état de cause, jusqu'à ce que vous vous opposiez au traitement des données.</p>

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
<p>h) Si vous en faites la demande, nous vous informerons par courrier électronique lorsqu'un produit du Site Internet est de nouveau en stock, lorsque le prix d'un produit baisse ou nous vous enverrons un tableau comparatif des produits que vous avez choisis.</p>	<p>Votre consentement librement donné - art. 6 (1) (a) RGPD. La fourniture de données personnelles est facultative à cette fin. Si vous ne fournissez pas vos données, nous ne serons pas en mesure de répondre à la demande.</p>	<p>Une fois que votre demande a été traitée.</p>
<p>i) vous permettre de participer à des promotions, tirages au sort et concours organisés par l'Entreprise ou par des tiers pour le compte de l'Entreprise.</p>	<p>Votre consentement librement donné - Art. 6 (1)(a) RGPD. La fourniture de données personnelles est nécessaire à cette fin. Si vous ne fournissez pas vos données, il ne vous sera pas possible de participer à la promotion.</p>	<p>Pour la durée de la promotion ou du concours.</p>
<p>j) L'enregistrement et l'écoute des appels téléphoniques que vous avez passés au centre d'appels pour les consommateurs, à des fins de formation interne, de documentation et de contrôle/assurance de la qualité du service fourni et afin d'assurer une gestion appropriée des réclamations et des plaintes. Les données personnelles peuvent être traitées à cette fin par l'Entreprise et son partenaire commercial D&G en tant que responsables conjoints du traitement des</p>	<p>Votre consentement librement donné - Art. 6(1)(a) du RGPD. La fourniture de données personnelles est facultative à cette fin. Si vous ne fournissez pas vos données, il n'y aura aucune conséquence de quelque nature que ce soit pour vous.</p>	<p>Jusqu'à l'évaluation de la qualité du service.</p>

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
<p>données. Veuillez consulter la section 2.2 ci-dessous pour plus d'informations.</p>		
<p>k) vous montrer les achats effectués sur le Site Internet en tant que visiteur (et les informations relatives aux achats) dans votre compte personnel (s'il a été créé).</p>	<p>Votre consentement librement donné - Art. 6(1)(a) du RGPD. La fourniture de données personnelles est facultative à cette fin. Si vous ne fournissez pas vos données, il n'y aura aucune conséquence de quelque nature que ce soit pour vous.</p>	<p>Jusqu'à la clôture du compte par vous.</p>
<p>l) vous proposer l'achat d'extensions de garantie (par téléphone et sur le Site Internet), si votre produit ou votre Appareil Connecté n'est plus couvert par la garantie ou n'est couvert que par la garantie légale. Les données personnelles peuvent également être traitées à cette fin par l'Entreprise et son partenaire commercial D&G en tant que responsables conjoints du traitement des données. Veuillez consulter la section 2.2 ci-dessous pour plus d'informations.</p>	<p>- Lorsque de telles offres sont faites par téléphone lorsque vous nous appelez, ou lorsque vous enregistrez un produit, nous traitons les données afin de poursuivre l'intérêt légitime de l'Entreprise ou de tiers - art. 6(1)(f) du RGPD. La fourniture de données à caractère personnel est nécessaire à cette fin. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement effectué à cette fin.</p> <p>- Lorsque de telles offres sont faites par téléphone lorsque nous vous appelons, la base légale est le consentement - Art. 6</p>	<p>Vos données ne seront pas stockées si la garantie n'est pas achetée.</p>

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
	<p>(1) (a) RGPD. La fourniture de données à caractère personnel est facultative à cette fin. Si vous ne fournissez pas vos données, il n'y aura aucune conséquence de quelque nature que ce soit pour vous.</p>	
<p>m) Fournir le service d'extension de garantie que vous avez acheté, y compris les services d'assistance téléphonique correspondants, la vérification de la période de couverture du produit acheté, la réparation et le remplacement du produit. Les données personnelles peuvent être traitées à cette fin par l'Entreprise en tant que sous-traitant de D&G. Veuillez consulter la section 2.2 ci-dessous pour plus d'informations.</p>	<p>L'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou de mesures précontractuelles adoptées à la demande de l'Utilisateur - Art. 6 (1) (b) RGPD. La fourniture des données personnelles est nécessaire à cette fin. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, nous ne pouvons pas vous fournir des services d'extension de garantie.</p>	<p>Pour la durée de la garantie et au-delà conformément à la loi.</p>
<p>n) utiliser des technologies de suivi pour analyser le trafic sur le Site Internet, afin de produire des statistiques globales et anonymes dans le but d'optimiser les services fournis par le Site Internet.</p>	<p>Si nécessaire, votre consentement librement donné pour installer la technologie de suivi voir la Politique en matière de cookies. La fourniture de données personnelles à cette fin est facultative. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, il n'y aura aucune conséquence de</p>	<p>Jusqu'à l'anonymisation des données, qui a lieu après la collecte des données ou, en tout état de cause, jusqu'au retrait du consentement.</p>

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
<p>o) Par le biais de technologies de suivi, pour surveiller votre comportement sur le Site Internet, vos préférences, vos intérêts, votre historique d'achat, vos expériences de navigation et vos interactions avec nos publicités (y compris par e-mail) afin de personnaliser les communications marketing qui vous sont montrées ou qui sont montrées à des personnes ayant des intérêts/caractéristiques similaires aux vôtres (y compris sur des sites tiers, notamment sur la plateforme de médias sociaux de Facebook Ireland Limited ou lors de l'utilisation des services de Google LLC), et pour comprendre et améliorer l'efficacité de notre stratégie marketing . Pour ce faire, nous pouvons également combiner les données collectées par les technologies de suivi avec les données personnelles que nous recueillons lorsque vous choisissez de recevoir des communications marketing, de vous inscrire, d'acheter ou d'enregistrer un produit sur le Site Internet, ou lorsque vous vous connectez ou visitez Facebook ou naviguez dans les services de Google (par exemple, le courrier électronique). Par exemple, nous pouvons</p>	<p>quelque nature que ce soit pour vous.</p> <p>Votre consentement librement donné, tel que requis pour installer la technologie de suivi voir la Politique en matière de cookies. La fourniture de données personnelles à cette fin est facultative. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, il n'y aura aucune conséquence de quelque nature que ce soit pour vous.</p>	<p>Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.</p>

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
<p>utiliser le pixel fourni par Facebook pour comprendre vos intérêts potentiels en matière d'achats affichés sur le Site Internet. Ou encore, nous pouvons utiliser des cookies pour vérifier les produits que vous avez laissés dans votre panier et vous envoyer des communications marketing avec ces produits.</p>		
<p>p) Dans le cas où vous avez été redirigé vers le Site Internet en cliquant sur une publicité pour des produits de l'Entreprise affichée sur un site tiers (éditeurs affiliés), évaluer, à l'aide de technologies de suivi, si le site source appartient à l'un des éditeurs affiliés d'Awin AG ou de sociétés similaires et si vous avez effectué l'achat (appelé marketing d'affiliation).</p>	<p>Votre consentement librement donné, tel que requis pour installer la technologie de suivi. La fourniture de données personnelles est facultative à cette fin. Si vous ne donnez pas votre consentement, il n'y aura aucune conséquence de quelque nature que ce soit pour vous. Si vous avez donné votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment.</p>	<p>Jusqu'à l'achèvement de la transaction de marketing d'affiliation ou, en tout état de cause, jusqu'au retrait du consentement.</p>
<p>q) Vous fournir les services que vous avez achetés avec les appareils intelligents, y compris les notifications à des fins d'entretien et de maintenance, les communications liées à l'utilisation de votre appareil intelligent, comme l'emplacement pour la configuration et l'activation de l'application, le service à la</p>	<p>L'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou de mesures précontractuelles adoptées à la demande de l'Utilisateur - Art. 6 (1) (b) RGPD. La fourniture des données personnelles est nécessaire à cette fin. Si vous ne</p>	<p>Pour la durée du contrat et au-delà, conformément à la législation applicable.</p>

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
clientèle, les services après-vente et les services de garantie contractuels.	fournissez pas vos données personnelles, nous ne pourrions pas vous fournir les services relatifs aux Appareils Connectés.	
r) Exercer les activités nécessaires aux transferts d'entreprises et de branches d'activité, aux prises de contrôle, aux fusions, aux scissions ou autres transformations et à la réalisation de ces opérations.	L'intérêt légitime de l'Entreprise ou de tiers - art. 6(1)(f) du RGPD. La fourniture de données à caractère personnel est nécessaire à cette fin. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement effectué à cette fin.	Jusqu'à ce que la transaction extraordinaire soit terminée.
s) Prévenir la fraude et établir la responsabilité en cas de cybercriminalité.	L'intérêt légitime de l'Entreprise ou de tiers - art. 6 (1) (f) du RGPD. La fourniture de données à caractère personnel est nécessaire à cette fin. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement effectué à cette fin.	Pour la durée du délai de prescription.
t) Protéger les droits de l'Entreprise, à la fois dans et hors du tribunal.	L'intérêt légitime de l'Entreprise ou de tiers - art. 6 (1) (f) du RGPD. La fourniture de données à caractère personnel est nécessaire à cette fin. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement effectué à cette fin.	Pour la durée de la procédure / des procédures et conformément au droit applicable.

FINALITÉS	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
u) Remplir les obligations légales de l'Entreprise et répondre aux demandes des autorités compétentes.	L'exécution d'une obligation légale à laquelle l'Entreprise est soumise - art. 6(1)(c) du RGPD. La fourniture de données personnelles est nécessaire à cette fin. Si vous ne fournissez pas de données personnelles, il n'y aura aucune conséquence de quelque nature que ce soit pour vous.	Pour la période prévue par la loi ou exigée par l'autorité.

2.2 Traitement des données effectué conjointement avec notre partenaire Domestic & General Insurance Europe AG ("D&G") |

L'Entreprise et D&G ont conclu un partenariat visant à garantir un niveau de service élevé aux consommateurs de produits de l'Entreprise. L'Entreprise étant présente dans plusieurs pays européens, il était nécessaire d'identifier un partenaire capable d'apporter son soutien dans chacun de ces pays. L'Entreprise et D&G, afin de s'assurer que le traitement de vos données personnelles serait effectué conformément aux lois applicables en matière de protection des données personnelles, ont conclu un contrat afin de distinguer les finalités poursuivies, d'identifier les rôles de chacun et de déterminer la manière dont le traitement devait être effectué. Les finalités du traitement de vos données personnelles sont décrites comme suit, mises en œuvre par les sociétés en fonction de l'attribution des rôles suivants :

Finalité et base légale	Rôles de l'Entreprise et de D&G
Enregistrement des produits de l'Entreprise (voir section 2.1(b) ci-dessus) Assistance à la clientèle, y compris dans le but de réparer ou de remplacer les produits de l'Entreprise (voir	Responsables conjoints du traitement - les sociétés offrent un service conjoint, qui consiste à la fois en l'enregistrement et un service à la clientèle, et qui offre également la possibilité d'acheter des extensions de garantie. Les sociétés opèrent en tant que responsables conjoints du traitement car le service est le résultat d'une décision commune concernant les finalités (qui sont liées à l'établissement d'une relation avec les consommateurs qui achètent un produit de l'Entreprise, à l'offre d'un soutien approprié même en cas de défaillance du produit, à l'offre d'avantages tels que des extensions de garantie, à la

Finalité et base légale	Rôles de l'Entreprise et de D&G
<p>section 2.1(c) ci-dessus)</p>	<p>résolution de problèmes techniques) et les moyens du traitement (en ce sens que le Site Internet d'Enregistrement est géré par D&G et que les centres d'appel sont proposés par l'Entreprise et D&G, en fonction du pays et du type de soutien requis par le consommateur).</p>
<p>Promotion des extensions de garanties, proposées aux acheteurs de produits de l'Entreprise (voir le point 2.1 e) ci-dessus), envoyée activement par l'Entreprise et D&G. Promotion des extensions de garantie, offertes aux acheteurs de produits de l'Entreprise (voir section 2.1(k) ci-dessus), lors d'appels passés au centre d'appel ou lors de la navigation sur le site Internet.</p>	<p>Responsables conjoints du traitement - L'Entreprise et D&G poursuivent une finalité commune, qui est de proposer aux consommateurs l'achat d'une extension de garantie D&G, et ils décident ensemble de la manière de proposer de telles offres. Lorsque ces offres sont réalisées lors d'un appel que vous avez passé au centre d'appel ou sur le Site Internet d'Enregistrement, elles sont fondées sur notre intérêt légitime à vous fournir l'assistance à la clientèle la plus complète. Pour plus d'informations, les consommateurs peuvent contacter l'une ou l'autre société. Toutefois, si l'Entreprise et D&G s'engagent dans des activités de marketing direct, votre consentement sera nécessaire pour permettre aux parties de vous contacter. L'Entreprise et D&G peuvent mettre en place des promotions et/ou des activités de marketing supplémentaires, comme indiqué à la section 2.1 ci-dessus ou par D&G dans sa Politique de protection des données à caractère personnel.</p>
<p>Enregistrement des appels reçus par les centres d'appels de l'Entreprise et de D&G en vue d'améliorer le service (voir section 2.1(i) ci-dessus).</p>	<p>Responsables conjoints du traitement - l'Entreprise et D&G ont l'intention d'améliorer leur service à la clientèle, offert par l'intermédiaire d'un centre d'appel, et décident ensemble de la manière de gérer les enregistrements d'appels.</p>
<p>Gérer la relation contractuelle avec un consommateur qui a décidé d'acheter une</p>	<p>D&G agit en tant que responsable du traitement des données. Dans les cas où le contrat d'extension de garantie est vendu par un opérateur du centre d'appel de l'Entreprise, l'Entreprise agit en tant que sous-traitant. La relation contractuelle est en fait entre le consommateur et D&G, qui agit en tant qu'entité réglementée.</p>

Finalité et base légale	Rôles de l'Entreprise et de D&G
<p>extension de garantie D&G</p>	<p>Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données à cette fin, veuillez consulter la Politique de protection des données à caractère personnel de D&G. D&G et son délégué à la protection des données peuvent être contactés pour toute question concernant le traitement effectué conjointement avec l'Entreprise, aux adresses suivantes : privacy.customercare@domesticandgeneral.com.</p>
<p>Enregistrement des appels reçus par les centres d'appels de l'Entreprise et de D&G, dans le but de respecter les lois applicables en matière de conformité et d'assurance.</p>	<p>D&G agit en tant que responsable du traitement des données. Dans les cas où l'enregistrement concerne un appel entre le consommateur et un opérateur du centre d'appel de l'Entreprise, l'Entreprise agit en tant que sous-traitant. Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données à cette fin, veuillez consulter Politique de protection des données à caractère personnel de D&G. D&G et son délégué à la protection des données peuvent être contactés pour toute question concernant le traitement effectué conjointement avec l'Entreprise, aux adresses suivantes : privacy.customercare@domesticandgeneral.com</p>
<p>Réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des clients. (Voir section 2.1(f) ci-dessus)</p>	<p>En fonction du type d'enquête, les parties peuvent agir en tant que responsables conjoints du traitement (dans le cas où elles déterminent conjointement les finalités et les moyens) ou en tant que responsables indépendants du traitement (veuillez- vous référer à ce qui est spécifié dans la présente politique à la section 2.1(f) ci-dessus ainsi que dans la Politique de protection des données à caractère personnel de D&G.</p>

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le traitement impliquant l'Entreprise et D&G, ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données personnelles, veuillez-vous référer à la section 7 de la présente Politique de protection des données à caractère personnel, ou contacter notre partenaire D&G, aux coordonnées ci-dessus.

3. PROCÉDURES DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Vos données personnelles sont traitées à l'aide de technologies de l'information et/ou de supports papier et sont protégées par des mesures de sécurité appropriées afin de garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles. En particulier, l'Entreprise adopte les mesures administratives, techniques, personnelles et physiques appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, tout vol ainsi que toute utilisation, divulgation ou modification non autorisée des données personnelles.

4. COMMUNICATION DE DONNÉES

Vos données personnelles seront traitées par les employés de l'Entreprise, qui ont été formés et autorisés à traiter les données personnelles conformément aux dispositions du RGPD.

Vos données personnelles peuvent également être partagées avec les destinataires suivants :

1. des sociétés de Beko Europe situées dans l'Espace économique européen (EEE) et en dehors de l'EEE, agissant en tant que responsables de traitements indépendants;
2. des prestataires de services situés dans l'EEE et en dehors de l'EEE, tels que des prestataires de services informatiques (par exemple, des fournisseurs de messagerie électronique et de cloud computing) et des professionnels de la gestion de systèmes et de la maintenance informatique, des distributeurs de nos produits, des fournisseurs de services de logistique et de livraison de nos produits, des fournisseurs de services d'assistance technique, de réparation et de maintenance de nos produits, des opérateurs de centres d'appels et des prestataires de services à la clientèle, des agences et des prestataires de services de marketing et de publicité pour nos produits, des prestataires de services d'évaluation et de notation, des fournisseurs de cookies, des technologies de suivi et des services d'analyse du Web et des e-mails (par exemple, Google Analytics proposé par Google LLC). Ces entités travaillent pour notre compte en tant que processeurs de données ou contrôleurs de données indépendants, selon le cas;
3. les prestataires de services de paiement électronique, afin de gérer les paiements liés à vos commandes. Pour clarifier, l'Entreprise ne traite aucune donnée bancaire / financière (y compris les informations relatives aux cartes de crédit) des Utilisateurs. En ce qui concerne ce traitement, les prestataires de services de paiement électronique traiteront vos données personnelles en tant que responsables de traitement indépendants, conformément au RGPD (et à toute autre législation locale applicable) et aux politiques de confidentialité pertinentes. l'Entreprise n'est pas responsable des dommages (y compris ceux découlant de la violation du RGPD et de toute autre législation applicable en matière de protection des données) découlant du traitement des données bancaires / financières de l'Utilisateur (y compris les données de carte de crédit) par ces tiers;

4. les autorités indépendantes, les organismes chargés de l'application de la loi et/ou les autorités judiciaires et administratives pour leurs objectifs institutionnels tels que prescrits par la loi;
5. les tiers impliqués dans une transaction d'entreprise extraordinaire, telle qu'une fusion ou la vente d'une unité commerciale, y compris ceux qui leur fournissent des conseils dans le cadre de la transaction;
6. les entités qui fournissent des services spécifiques de conseil juridique, financier ou fiscal;
7. Facebook Ireland Limited ("**Facebook Ireland**"), qui fournit à l'Entreprise une technologie de suivi (pixel) par le biais de laquelle des publicités personnalisées ou des formulaires de demande pour recevoir des communications commerciales de l'Entreprise sont affichés sur le réseau social. En particulier, le pixel (appelé pixel Facebook) suit vos comportements et intérêts affichés sur le Site Internet, les transmet à Facebook Ireland et, également en combinant les informations qu'il possède déjà sur vous, vous montre des publicités basées sur les intérêts des produits l'Entreprise (appelées Website Custom Audience), ou des formulaires Web pour s'abonner à des communications commerciales de l'Entreprise (appelées Lead Ads), à vous ou aux utilisateurs de Facebook Ireland qui ont des caractéristiques / intérêts communs ou similaires aux vôtres (appelés Lookalike Audience). Pour le traitement effectué conjointement afin de vous montrer les publicités ou les formulaires web indiqués ci-dessus, nous et Facebook Ireland agissons en tant que contrôleurs conjoints. A cette fin, nous avons conclu un accord de contrôleurs conjoints qui définit nos responsabilités pour se conformer aux obligations prévues par le RGPD (disponible au [lien](#) suivant). Selon cet accord, l'Entreprise est chargé de vous fournir les informations visées aux articles 13 et 14 du RGPD, tandis que Facebook Ireland est chargé de répondre à vos demandes d'exercice des droits visés aux articles 15 à 20 du RGPD en référence aux données personnelles stockées par Facebook Ireland à la suite du traitement. Dans tous les cas, vous pouvez adresser vos demandes d'information ou d'exercice de vos droits en référence au traitement des données effectué en tant que responsables conjoints du traitement aux deux responsables conjoints du traitement. l'Entreprise et Facebook Ireland agissent en tant que responsables de traitement de données indépendants en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles que vous fournissez via le formulaire web par lequel vous vous abonnez à des communications commerciales (service Lead Ads). Les coordonnées de Facebook Ireland et de son délégué à la protection des données, ainsi que des informations supplémentaires sur la manière dont Facebook Ireland traite vos données à caractère personnel (y compris la base juridique mentionnée et la manière d'exercer vos droits à l'égard de Facebook Ireland), sont disponibles à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy>.
8. Google LLC. (ou ses filiales), qui (i) fournit à l'Entreprise, dans le cadre des services Google Ads, des technologies de suivi grâce auxquelles des publicités personnalisées ou (ii) affiche des formulaires web dans lesquels s'inscrire à des communications commerciales de l'Entreprise. Ces technologies de suivi (pixels de *remarketing* et *Google Analytics intégré à Google Ads*) permettent notamment de suivre votre comportement et vos intérêts sur le Site Internet et de transmettre

les informations correspondantes à Google LLC. Google LLC, également en combinaison avec les informations dont elle dispose déjà sur vous, peut vous montrer des annonces pour des produits de l'Entreprise, personnalisées sur la base de vos intérêts (connu sous le nom de *Remarketing*), ou des formulaires web par lesquels vous pouvez vous abonner à des communications commerciales de l'Entreprise (connu sous le nom de Lead Form), pour vous ou pour les utilisateurs de Google LLC. qui ont des caractéristiques / intérêts communs ou similaires aux vôtres. Pour le traitement décrit ci-dessus (y compris le traitement de vos données personnelles que vous fournissez par le biais des formulaires web (service Lead Form), l'Entreprise et Google LLC. agissent en tant que responsables de traitement indépendants. Les coordonnées de Google LLC et de son délégué à la protection des données, ainsi que des informations complémentaires sur la manière dont Google LLC traite vos données personnelles, sont disponibles à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

9. Awin AG, qui fournit à l'Entreprise une technologie de suivi dans le cadre d'activités de marketing d'affiliation. En particulier, les éditeurs affiliés placent des publicités de l'Entreprise sur leurs sites web et, lorsque vous cliquez sur la publicité, vous êtes redirigé vers le Site Internet qui, grâce à la technologie de suivi fournie par Awin AG, reconnaît si le Site Internet d'origine appartient à un éditeur affilié et suit si vous effectuez un achat. Pour les traitements effectués conjointement, l'Entreprise et Awin AG agissent en tant que responsables conjoints du traitement des données. Pour cette relation, nous avons conclu une convention de traitement conjoint qui définit nos responsabilités respectives en ce qui concerne le respect de nos obligations en vertu du RGPD (dont le contenu essentiel peut être demandé en envoyant un courriel à data_protection_emea@europeanappliances.com). Vous pouvez adresser vos demandes de renseignements ou exercer vos droits en ce qui concerne le traitement des données effectué conjointement par les deux responsables de traitement conjoints. Les coordonnées d'Awin AG et de son délégué à la protection des données, ainsi que des informations complémentaires sur la manière dont Awin AG traite vos données personnelles, sont disponibles à l'adresse <https://www.awin.com/it/privacy>.

Une liste complète des destinataires de vos données (tels que décrits ci-dessus) peut être fournie sur demande, en utilisant le formulaire de contact disponible au [lien suivant](#).

5. TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'EEE

Nous pouvons transférer vos données personnelles vers un pays situé en dehors de l'EEE. Tout transfert de vos données personnelles vers un pays situé en dehors de l'Espace économique européen (que ce soit au sein ou en dehors de Beko Europe) sera effectué conformément au RGPD lorsque :

1. le pays vers lequel les données personnelles sont transférées a fait l'objet d'une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne, conformément à l'article 45 du RGPD ; ou.

- lorsque des garanties adéquates ont été fournies par ou à la société de Beko Europe qui exporte vos données personnelles, conformément aux articles 46 - 48 RGPD, y compris, sans limitation, lorsque l'importateur a signé les clauses contractuelles types mises à disposition par la Commission européenne. Dans tous les cas, le transfert basé sur l'un des instruments indiqués aux articles 46 - 48 RGPD sera accompagné de mesures contractuelles, organisationnelles et techniques supplémentaires, si cela est nécessaire pour garantir à vos données personnelles un niveau de protection substantiellement équivalent à celui garanti dans l'Union européenne.

Une copie des mesures de protection mises en place peut être demandée à tout moment en utilisant le formulaire de contact disponible au [lien suivant](#).

6. MINEURS DE MOINS DE 18 ANS

Le Site Internet, les Applications et les Appareils Connectés ne s'adressent pas aux personnes âgées de moins de 18 ans, et l'Entreprise ne collecte pas sciemment des données personnelles de personnes âgées de moins de 18 ans.

7. DROITS DES SUJETS DU TRAITEMENT DE DONNÉES

Droit considéré	Description
Droit d'être informé (art. 13, 14 RGPD)	Ce droit vous permet d'être informé des objectifs et des méthodes du traitement de vos données personnelles.
Droit d'accès (art. 15 RGPD)	Ce droit vous permet d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non et, si tel est le cas, d'obtenir l'accès aux données à caractère personnel et de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet dans un format compréhensible.
Droit de rectification (art. 16 RGPD)	Ce droit vous permet de demander une mise à jour ou une rectification des données personnelles que nous détenons vous concernant. Cela vous permet de voir corrigée toute donnée inexacte ou incomplète que nous pourrions détenir vous concernant, bien que nous pourrions avoir besoin

Droit considéré	Description
	de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.
Droit à l'oubli (art. 17 RGPD)	Cela vous permet de nous demander de supprimer ou retirer vos données personnelles si les conditions posées par l'article 17 du RGPD sont réunies.
Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)	Cela vous permet de nous limiter le traitement de vos données personnelles dans les cas listés à l'article 18 RGPD.
Droit de retirer votre consentement (art. 7 RGPD)	Lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos données personnelles, vous avez le disposez d'un droit de retrait de votre consentement à tout moment. L'exercice de votre droit de retrait n'affectera pas la légalité du traitement réalisé avant le retrait du consentement.
Droit à la portabilité (art. 20 RGPD)	Ce droit vous permet de nous demander que nous fournissions, à vous ou à une tierce partie de votre choix, vos données personnelles dans un format structuré, d'usage courant et lisible par une machine. Vous pouvez exercer ce droit si le traitement est fondé sur votre consentement ou est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie (ou de mesures précontractuelles prises à votre demande), et s'il est effectué par des moyens automatisés. Vous ne pourrez pas exercer ce droit s'il porte atteinte aux droits et libertés d'autrui.
Droit de déposer une plainte (art. 77, 79 RGPD)	Ce droit vous permet de porter plainte auprès de l'autorité judiciaire ou de de l'autorité nationale de protection des données de l'État membre dans lequel vous résidez habituellement, travaillez ou le lieu où vous pensez qu'une violation du RGPD a eu lieu.
Droit de s'opposer au traitement fondé sur un	Ce droit vous permet le droit d'émettre des objections contre le traitement, total ou partiel, de

Droit considéré	Description
<p>intérêt légitime (art. 21 RGPD)</p>	<p>vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou celui d'une tierce partie) et lorsqu'il y a une raison, concernant votre situation particulière, qui fait que vous souhaitez soulever des objections contre le traitement pour cette raison, étant donné que vous considérez que cela impacte vos libertés et droits fondamentaux.</p> <p>Dans certains cas, nous pourrions démontrer que nous avons des motifs légitimes incontestables de traiter vos informations, qui outrepassent vos droits et libertés ou si le traitement est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos revendications légales. Toutefois, si vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de marketing, nous ne pouvons en aucun cas continuer à traiter vos données à ces fins.</p>
<p>Droit « post-mortem » (art. 84 à 86 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée)</p>	<p>Ce droit vous permet de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès, dans les conditions prévues à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée. En particulier, vous pouvez enregistrer vos directives particulières – c'est-à-dire les directives indiquant comment vos données personnelles se rapportant à certains traitements identifiés dans lesdites directives devront être traitées après votre décès – auprès de nous. Vous pouvez révoquer ou modifier vos directives à tout moment. Le respect des directives est sans préjudice des dispositions applicables aux archives publiques comportant des données à caractère personnel.</p>

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés, ou poser des questions sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet, vous pouvez nous contacter en utilisant notre formulaire de contact disponible au [lien suivant](#).

8. MODIFICATIONS ET MISES À JOUR

Nous soumettons cette Politique de protection des données à caractère personnel à un examen régulier et nous pouvons la mettre à jour. En cas de modifications substantielles, nous vous en informerons en vous adressant un courriel avant sa date d'entrée en vigueur. Cette Politique de protection des données à caractère personnel a été mise à jour au mois d'avril 2025.